

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ СОШ №27  
С.В. Шайдурова  
«13» 01 2017 г.

**Положение о школьной службе медиации (примирения)  
в МБОУ СОШ № 27**

**I. Общие положения**

- 1.1. Настоящее положение разработано в целях организации работы, направленной на реализацию восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций в образовательной организации.
- 1.2. Настоящее положение определяет организационно-методическую основу деятельности школьной службы медиации (примирения) образовательной организации и устанавливает принципы ее деятельности, порядок работы.
- 1.3. Школьная служба медиации (примирения) - организационная форма взаимодействия, которая объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.
- 1.4. Школьная служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры и внутришкольные конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.5. Школьная служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в школьную службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.6. Школьная служба медиации (примирения) в своей деятельности руководствуется законодательством Федерального, регионального и муниципального уровней. Стандартами восстановительной медиации, настоящим положением, уставом образовательной организации.

**II. Цели и задачи службы примирения**

- 2.1. Целями школьной службы медиации (примирения) являются:
- 2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- 2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 2.1.3. организация в МБОУ СОШ № 27 не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
- 2.2. Задачами службы примирения являются:
- 2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных

конференций», «семейных конференций») для участников конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **III. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы школьной службы медиации (примирения), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации (примирения) не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3 Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации (примирения) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что школьная служба медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### **IV. Порядок формирования службы примирения**

4.1. Школьная служба медиации (примирения) создается из числа педагогов и (или) специалистов, владеющих технологиями восстановительной медиации, прошедших обучение (объемом не менее 36 часов), и школьников, прошедших обучение по программе «Юный медиатор» (объемом не менее 24 часов).

4.2. Допускается создание службы медиации (примирения) только из педагогов и/или специалистов образовательной организации.

4.3. Общее руководство деятельностью школьной службой медиации (примирения) осуществляет руководитель (куратор). Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение технологиям восстановительной медиации (объемом не менее 36 часов), на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения) приказом директора образовательной организации.

4.4. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав школьной службы медиации (примирения), и иные вопросы, не регламентированные

настоящим положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

## **V. Порядок работы службы примирения**

5.1. Школьная служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения, родителей.

5.2. Школьная служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по материалам в отношении несовершеннолетних, не подлежащим уголовной ответственности в связи с не достижением ими возраста наступления уголовной ответственности общественно опасных деяний, поступившим из Территориальной комиссии по несовершеннолетним и защите их прав при Администрации города Сургута, по подведомственности в образовательную организацию, в целях организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним. Медиация проводится по делам, где участниками конфликта (обидчиком и жертвой) являются несовершеннолетние, в ситуациях, когда нет материального ущерба.

5.5. Медиация может проводиться медиатором-школьником по межличностным конфликтам между несовершеннолетними («ученик-ученик»).

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) школьной службы медиации (примирения).

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные психолого-педагогические технологии.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или законного представителя несовершеннолетнего.

5.8. Школьная служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном соглашении.

5.10. При необходимости школьная служба медиации (примирения) передает копию примирительного соглашения администрации образовательной организации.

5.11. Школьная служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении

обязательств, школьная служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости школьная служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях получения психолого-педагогической помощи у других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы и т.п.).

5.13. Деятельность школьной службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Руководитель (куратор) школьной службы медиации (примирения) обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в МКУ «Центр диагностики и консультирования» (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей, однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию. По указанным в пункте 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

5.16. Школьная служба медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

## **VI. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Школьной службе медиации (примирения) администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Методическая поддержка и сопровождение школьной службы медиации (примирения) осуществляется МКУ «Центр диагностики и консультирования», имеющим обученных и практикующих медиаторов, на безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица образовательной организации оказывают школьной службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.4. Школьная служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.5. Администрация образовательной организации содействует школьной службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в школьную службу медиации (примирения), а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в

отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация МБОУ СОШ № 27 поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов школьной службы медиации (примирения) в участии в семинарах, групповых консультациях, супервизиях, собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, и в повышении их квалификации.

6.8. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и школьной службой медиации (примирения) по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. Школьная служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **VII. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению школьной службы медиации (примирения), управляющего совета или органов школьного самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».